
UDEA
Universidad para el
Desarrollo Andino



DEFENSORIA UNIVERSITARIA

CRISOSTOMO POMA TAIPE

¿Qué es la Defensoría Universitaria?

Es un órgano autónomo e independiente de los órganos de gobierno de la UDEA. Su misión es velar por el respeto de los derechos individuales de la comunidad universitaria, garantizando la debida confidencialidad en cada denuncia.



¿Por qué es importante?

Por que así podemos **visibilizar problemáticas que afectan a nuestra comunidad** universitaria, evitamos que se repitan situaciones similares y generamos un clima de respeto dentro de nuestra universidad.

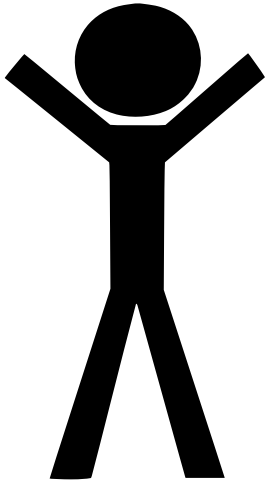
¿A quiénes beneficia?

A **todos los miembros** de la comunidad universitaria de la UDEA:

- Estudiantes
- Docentes
- Personal Administrativo
- Personal de Servicio

¿Cómo presentar una denuncia?



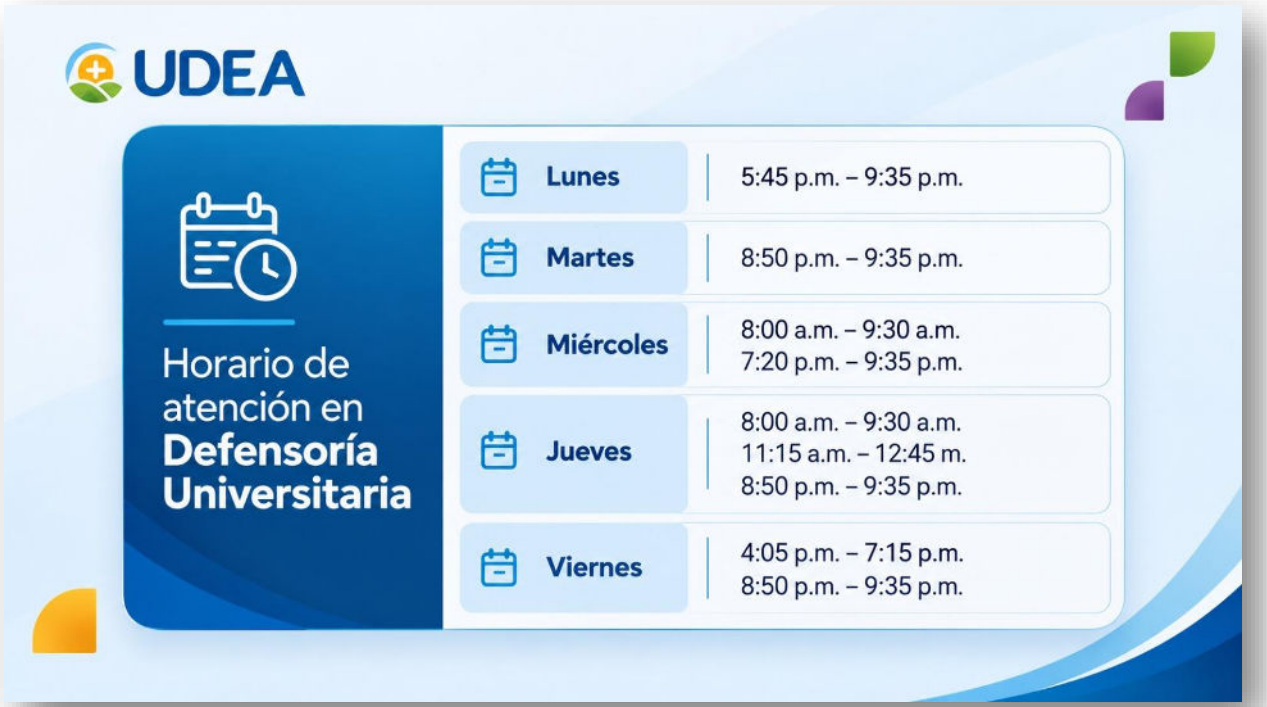


PRESENCIAL

Acércate a la oficina de Defensoría Universitaria, ubicada en el Segundo Piso, al lado del Aula Magna 205.

VIRTUAL

Descarga el FUDU (Formato Único de Defensoría Universitaria) en la web y envíalo a: defensoriauniversitaria@udea.edu.pe



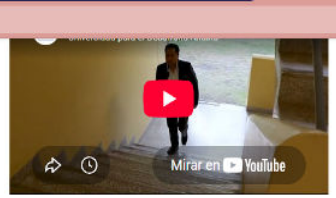
defensoriauniversitaria@udea.edu.pe

Segundo piso al lado de aula magna 205.


¿Tienes alguna consulta/ima tapuychu Kan? (067) 468288 mesadepartes@udea.edu.pe
Accesos
Convocatorias
Postula aquí
UDEA
Universidad para el Desarrollo Andino
LA UDEA
ADMISIÓN
PREGRADO
POSGRADO
INVESTIGACIÓN
VIDA UNIVERSITARIA
TRANSPARENCIA
IDIOMAS
1.
BIENESTAR Y ACTIVIDADES
Bienestar Universitario (BU)
Actividades Extracurriculares
MÁS INFORMACIÓN
DEFENSORÍA Y SOPORTE
2.
Defensoría Universitaria
Ubicanos
Libro de reclamaciones
SISTEMA DE RECLAMOS
Tu voz cuenta ¡Haz tu reclamo de forma segura y confidencial!
Paso 1: Realiza tu reclamo
Paso 2: Recibe tu número de caso
Paso 3: Respuesta en 24 horas
Carreras SEMIPRESENCIALES
- Ingeniería Informática
- Ciencias Agrarias
UNIVERSIDAD LICENCIADA POR SUNEDU
La Universidad para el Desarrollo Andino, obtuvo la licenciatura a través de la resolución N° 034-2016-SUNEDU/CD otorgada por la Superintendencia Nacional de Educación.
EXPLORAR
LICENCIADA POR SUNEDU
Carreras Profesionales
Estas son las carreras que tenemos para ti:
¿Necesitas ayuda?
Chatea con nosotros

la **UDEA** que tiene como misión velar por el respeto de los derechos individuales de los miembros de la comunidad universitaria, garantizando la debida confidencialidad en cada denuncia.

"Para comunicarte con **DEFENSORÍA UNIVERSITARIA** puedes escribir al correo electrónico: defensoriauniversitaria@udea.edu.pe o acudir a la oficina que se encuentra en el segundo piso del Campus de la **UDEA**"



Horario

Lunes: 5:45 p.m. – 9:35 p.m.
Martes: 8:50 p.m. – 9:35 p.m.
Miércoles: 8:00 a.m. – 9:30 a.m. / 7:20 p.m. – 9:35 p.m.
Jueves: 8:00 a.m. – 9:30 a.m. / 11:15 a.m. – 12:45 m. / 8:50 p.m. – 9:35 p.m.
Viernes: 4:05 p.m. – 7:15 p.m. / 8:50 p.m. – 9:35 p.m.

Teléfono

Movil: 942 158 343
Correo: defensoriauniversitaria@udea.edu.pe

PROCESO PARA REALIZAR UNA QUEJA

Si alguien atentó contra tus derechos individuales, puedes acudir a la Defensoria Universitaria.

Conoce el proceso para realizar una queja:



REGLAMENTO DE DEFENSORIA UNIVERSITARIA

3. FORMATO ÚNICO DE DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

1. IDENTIFICA TU QUEJA

Identifica si tu queja debe ser tratada por la Defensoria Universitaria. Por ejemplo: acoso, bullyng, discriminación, maltrato y/o difamación de parte de cualquier miembro de la comunidad universitaria (docente, estudiante, trabajador).

2. PRESENTA TU QUEJA

ÚLTIMAS PUBLICACIONES



Rector de la UDEA presentó ponencia sobre pluralismo jurídico en congreso internacional

28 de octubre de 2026



¡Atención! Modificación en el Reglamento de Grados y Títulos

15 de octubre de 2026

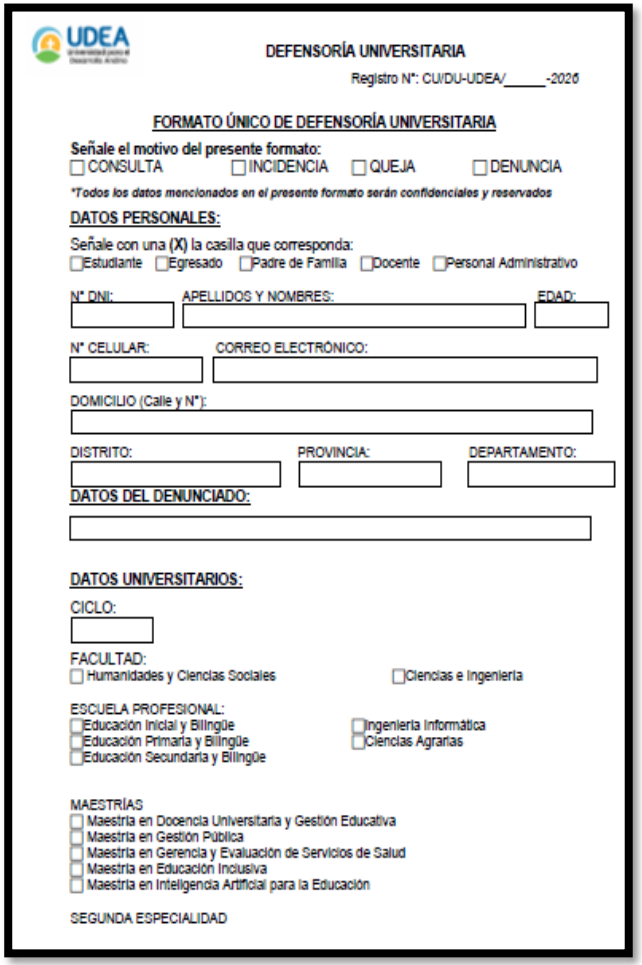


UDEA fortalece la cultura de prevención mediante su participación en el III Simulacro Nacional Multipeligro

14 de octubre de 2026



¿Necesitas ayuda? Chatea con nosotros



UDEA

DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Registro N°: CU/DU-UDEA/_____-2026

FORMATO ÚNICO DE DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Señale el motivo del presente formato:

☐ CONSULTA ☐ INCIDENCIA ☐ QUEJA ☐ DENUNCIA

***Todos los datos mencionados en el presente formato serán confidenciales y reservados**

DATOS PERSONALES:

Señale con una (X) la casilla que corresponda:

☐Estudiante ☐Egresado ☐Padre de Familia ☐Docente ☐Personal Administrativo

N° DNI: APELLIDOS Y NOMBRES: EDAD:

N° CELULAR: CORREO ELECTRÓNICO:

DOMICILIO (Calle y N°):

DISTRITO: PROVINCIA: DEPARTAMENTO:

DATOS DEL DENUNCIADO:

DATOS UNIVERSITARIOS:

CICLO:

FACULTAD:

☐ Humanidades y Ciencias Sociales ☐Ciencias e Ingeniería

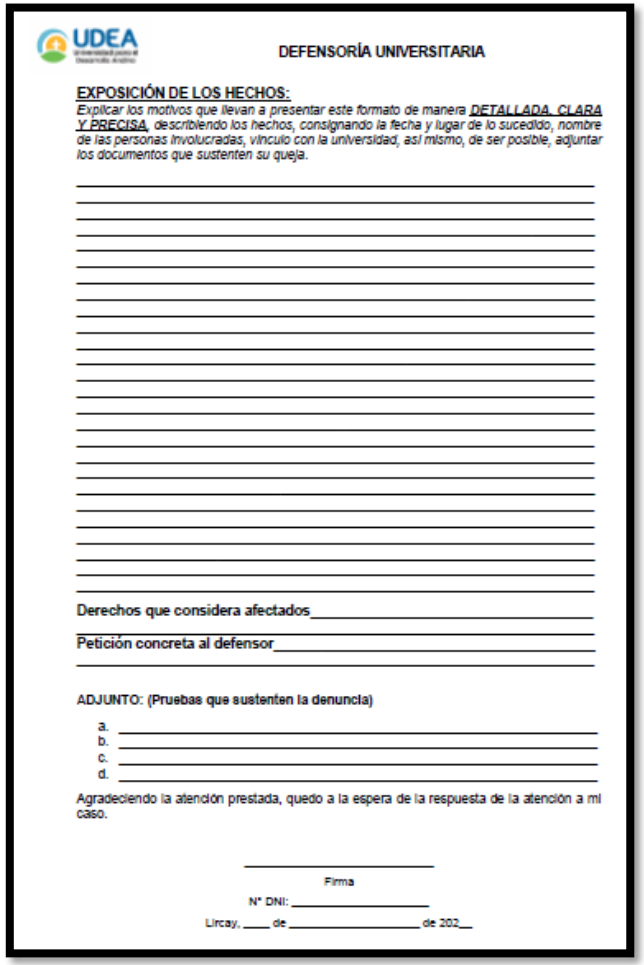
ESCUELA PROFESIONAL:

☐Educación Inicial y Bilingüe
☐Educación Primaria y Bilingüe
☐Educación Secundaria y Bilingüe
☐Ingeniería Informática
☐Ciencias Agrarias

MAESTRÍAS

☐ Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa
☐ Maestría en Gestión Pública
☐ Maestría en Gerencia y Evaluación de Servicios de Salud
☐ Maestría en Educación Inclusiva
☐ Maestría en Inteligencia Artificial para la Educación

SEGUNDA ESPECIALIDAD



UDEA

DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS:

*Explicar los motivos que llevan a presentar este formato de manera **DETALLADA, CLARA Y PRECISA**, describiendo los hechos, consignando la fecha y lugar de lo sucedido, nombre de las personas involucradas, vínculo con la universidad, así mismo, de ser posible, adjuntar los documentos que sustenten su queja.*

Derechos que considera afectados_____

Petición concreta al defensor_____

ADJUNTO: (Pruebas que sustenten la denuncia)

a. _____
b. _____
c. _____
d. _____

Agradeciendo la atención prestada, quedo a la espera de la respuesta de la atención a mi caso.

_____

Firma

N° DNI: _____

Lircay, ____ de _____ de 202__

¿Qué debe contener una denuncia?

1. Nombres, apellidos y DNI del denunciante
2. Domicilio, teléfono y correo electrónico.
3. Nombre del denunciado o datos que permitan identificarlo
4. Descripción del acto que se considera lesivo de derechos
5. Petición concreta dirigida al Defensor Universitario.
6. Pruebas que sustenten la denunci se cuenta con ellas.
7. Firma

IMPORTANTE !!



"Habla con confianza: aquí tu voz está protegida."

Tu denuncia es manejada con total discreción y confidencialidad. Las denuncias físicas se guardan bajo llave y las virtuales en un correo exclusivo bajo el manejo único del Defensor Universitario.

Hechos que puedo denunciar

DISCRIMINACIÓN Y ACOSO
Por motivos de género, raza, orientación sexual o discriminación en becas e investigación.

ACCESIBILIDAD
Falta de inclusión para estudiantes con discapacidad.

RECURSOS E INFRAESTRUCTURA
Problemas con los servicios, infraestructura del campus, mal uso de los recursos universitarios.

ABUSO DE AUTORIDAD
Por parte de profesores o personal universitario. Incluye mal uso de recursos o actos de corrupción.

VIOLENCIA
Física, verbal o psicológica dentro del campus.

SEGURIDAD
Negligencia en la seguridad, salud y riesgos en el campus.

Plazos relevantes del procedimiento

1. RECEPCIÓN Y REGISTRO

El defensor atiende y regsitra la denuncia en un plazo máximo de 3 días hábiles desde su presentacion (presencial o virtual).

2. EVALUACIÓN Y DERIVACIÓN

Si la denuncia no es competencia de la DU, se informa al denunciante y se deriva al órgano competente en un máximo de 3 días hábiles.

3. INICIO DE INVESTIGACIÓN Y DESCARGO

Se notifica al denunciado en un maximo de 5 días hábiles. Éste tendrá 5 días hábiles para presentar su descargo.

4. INFORME FINAL

Vencido el descargo, el defensor emite su informe con conclusiones y recomendaciones en un máximo de 15 días hábiles.

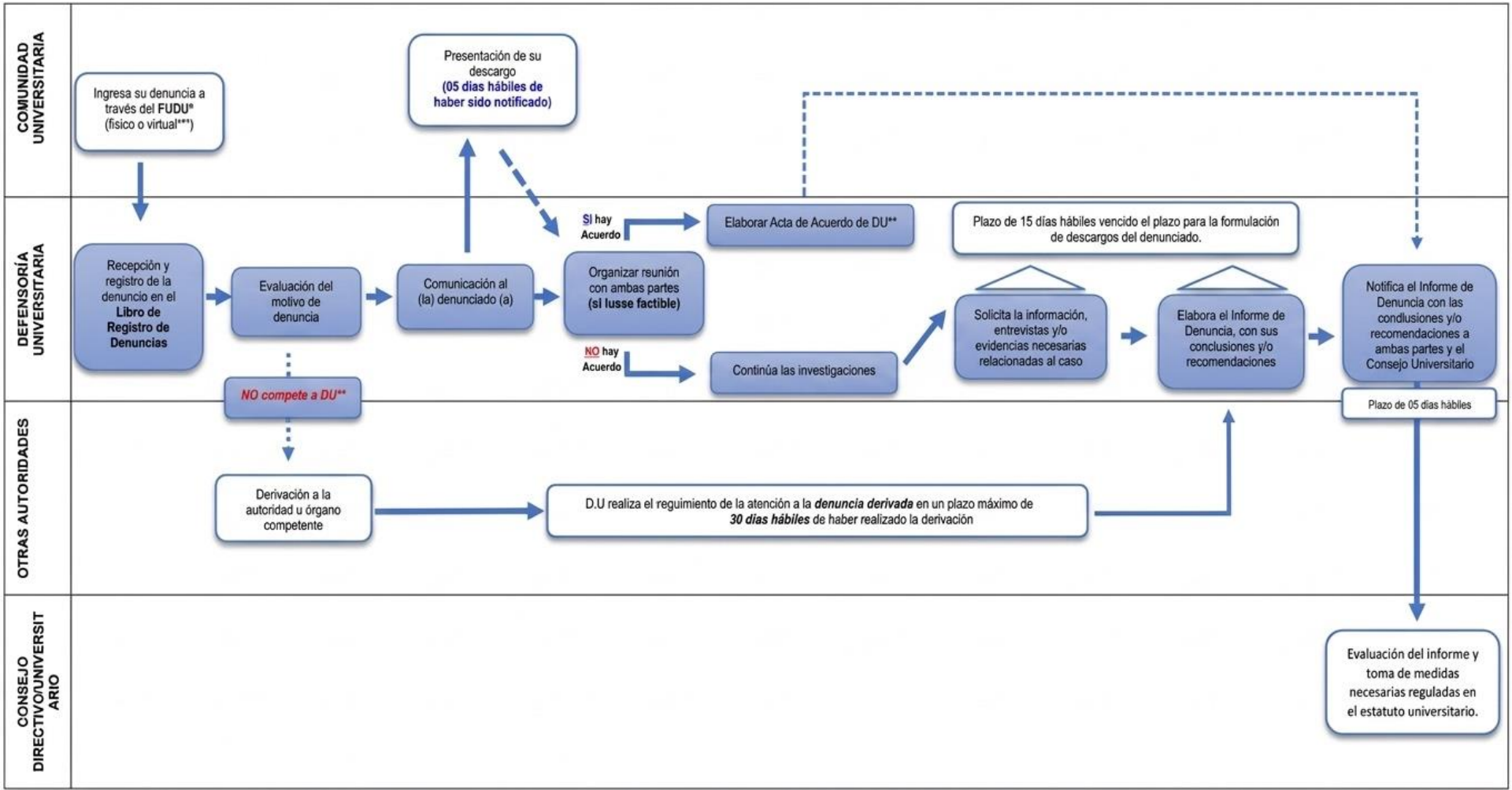
5. NOTIFICACIÓN DEL INFORME

El informe se notifica al denunciante, al denunciado y al Consejo Universitario en un máximo de 5 días hábiles.

6. DURACIÓN TOTAL DEL PROCEDIMIENTO

Todo el proceso (desde la recepción hatsa la notificación final) no debe exceder los 30 días hábiles en total.

FLUJOGRAMA DE ATENCIÓN A DENUNCIAS



Muchas

Gracias

UDEA
Universidad para el Desarrollo Andino

Contáctanos

OFICINA PRINCIPAL
Calle Manuel A. Fuentes 947,
San Isidro, Lima

TELÉFONO
+51 000-000-000

HORARIO DE ATENCIÓN
De lunes a viernes:
9:00 a.m. a 1:00 p.m.
3:00 p.m. a 6:00 p.m.

WHATSAPP
+51 000-000-000
MAIL
idiomas@udea.edu.pe
WEB
udea.edu.pe

UDEAPeru